



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) МІСТА ВІННИЦІ

21050, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, тел. 67-05-97, 67-17-99

e-mail: tercentr@vmr.gov.ua

Звіт про роботу за 2021 рік

На виконання рішення Вінницької міської ради від 26.12.2014 року № 1944 «Про затвердження Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики у м. Вінниці на 2015-2020 роки», Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вінниці надає інформацію про роботу закладу за 2021 рік.

До складу Територіального центру входять: 2 відділення соціальної допомоги вдома; відділення денного перебування; 2 відділення організації надання адресної грошової та натуральної допомоги; Муніципальна служба супроводу для осіб з інвалідністю по зору I групи; Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації.

Протягом 2021 року в відділеннях соціальної допомоги вдома отримали соціальні послуги 1762 громадян:

- 1659 громадян отримали 217393 безоплатних соціальних послуги,
- 103 громадянина отримали 3133 послуги на платній основі.

Навантаження протягом року на одного соціального робітника становило 13 осіб у державному секторі та 12 осіб у приватному секторі. Відділеннями соціальної допомоги вдома протягом звітного періоду надавалась послуга паліативного догляду 29 громадянам, які отримували послуги 5 разів на тиждень згідно індивідуального плану та договору про соціальне обслуговування.

Враховуючи розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.06.2020 року № 707-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Вінницької області» до Вінницької міської територіальної громади приєднані села Малі Крушлинці, Великі Крушлинці, Вінницькі Хутори, Гавришівка, Писарівка, Щітки, Стадниця, у зв'язку з чим в Територіальному центрі з 01.01.2021 року збільшено штатну чисельність соціальних робітників в кількості 9 чоловік.

Станом на 01.01.2022 року кількість отримувачів соціальних послуг на приєднаних територіях складає 83 громадян, які отримують послуги в відділенні соціальної допомоги вдома відповідно до укладеного договору, індивідуального плану надання соціальної послуги, з урахуванням групи рухової активності та згідно з затвердженим графіком відвідувань.

В серпні 2021 року за рахунок додаткового виділення з бюджету Вінницької міської територіальної громади коштів придбано 6 велосипедів соціальним робітникам, які безпосередньо надають послуги підопічним за місцем проживання на приєднаних територіях.

Відділенням денного перебування станом на 01.01.2022 року обслужено 1846 громадян, які отримали 2175 послуг соціальної адаптації на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності, іноземної мови, психології, здорового способу життя, рукоділля, української мови, краєзнавства, фотогуртку, кіногуртку, покер, музичному гуртку, гуртку «Творча майстерня». Навчальна програма включає лекційні, практичні та тренінгові заняття, які проводять працівники відділення та волонтери.

В 2021 році в конкурсі «Бюджет громадських ініціатив» перемогли 2 малі проєкти Територіального центру: «Мобільна група творчого натхнення» та «В гостях у вінницьких майстрів», які будуть реалізовані в 2022 році.

У відділеннях організації надання адресної грошової та натуральної допомоги станом на 01.01.2022 року надано натуральної допомоги 2796 громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах, з них 95 громадянам, які проживають на приєднаних територіях:

- 2080 громадян отримали продукти харчування на суму 236 094,00 грн;
- 236 громадянам надано гарячих обідів на суму 35 552,00 гривень;
- 64 отримувачам соціальних послуг надано ліки на суму 31 616,00 гривень;
- робітником з комплексного обслуговування будинків надано 1611 послуг;
- перукарем надано 1317 послуг.

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено у грошовій формі – 97 604,62 гривень, в натуральній формі – 72 168,32 гривень.

Муніципальною службою супроводу надано 5128 послуг для 86 осіб з інвалідністю по зору І групи.

Пунктом прокату технічних та інших засобів реабілітації станом на 01.01.2022 року видано 95 технічних засобів реабілітації для 93 громадян:

- ходунки – 36 штук;
- крісла колісні – 50 штук;
- ортопедичні ліжка - 7 штук;
- столик приліжковий – 2 штук.

В 2021 році відповідно до наказу від 04.01.2021 року № 4-АГ проведено внутрішню оцінку якості соціальних послуг, якою охоплено 3242 громадянина, що становить 75% від загальної кількості осіб, що отримали соціальні послуги в Територіальному центрі протягом І півріччя 2021 року.

Оцінка якості надання соціальних послуг Територіальним центром в цілому складає 99%, узагальнений статус - «добре».

За результатами моніторингу та оцінки якості соціальних послуг Територіальним центром визначено заходи на 2021-2022 роки для покращення якості соціальних послуг:

- проводити супервізію з метою усунення професійних труднощів, вдосконалення організації роботи, стимулювання мотивації до роботи,

дотримання етичних норм та стандартів надання соціальних послуг, запобігання професійному вигоранню та забезпечення емоційної підтримки;

- для покращення доступності та комплексного надання соціальних послуг громадянам похилого віку та особам з інвалідністю організувати роботу мультидисциплінарної команди;
- організувати заходи, спрямовані на підвищення кваліфікації працівників: навчальні та тематичні семінари, практикуми, виробничі та адміністративні наради, конкурси професійної майстерності, обмін досвідом роботи, направлення на курси;
- здійснювати своєчасно перегляд індивідуальних планів задля надання якісних соціальних послуг, забезпечення доступності, адресного та особистісного підходу до ОСП;
- залучати позабюджетні кошти на благодійний рахунок Територіального центру для покращення рівня життя громадян, які перебувають міста;
- співпрацювати з волонтерами, громадськими об'єднаннями, благодійними та релігійними організаціями з метою надання соціальних послуг.

В Територіальному центрі відповідно до плану роботи психолог проводить навчання з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій з метою запобігання професійному вигоранню, удосконалення обслуговування ОСП вдома, покращення психоемоційного стану та особистісних показників працівників Територіального центру.

Протягом 2021 року працівники Територіального центру прийняли участь у навчаннях, які проводили:

- Вінницький обласний центр соціальних служб на теми: розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади; оцінювання потреби сім'ї/особи у соціальних послугах; організація проведення надавачами внутрішньої оцінки якості; обчислення вартості соціальної послуги; супервізія; тимбілдінг; професійні компетентності та переконання працівників соціальної сфери; надання соціальних послуг відповідно до Державних стандартів;

- ГО «Інститут місцевої демократії «Відкрите суспільство» 5 навчальних тренінгів на тему «Гендерно-орієнтоване бюджетування в сучасних умовах»;

- інститут педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна Національної академії педагогічних наук України 4 семінари-практикуми на тему «Як налагоджувати ефективну комунікацію з літніми людьми та зберігати власне психологічне здоров'я у стресових умовах»;

- департаментом соціальної та молодіжної політики Вінницької ОДА семінар на тему «Навчання спеціалістів органів соціального захисту населення територіальних громад з питань організації надання соціальних послуг»;

- ресурсним центром підтримки ОСББ нарада з соціальними робітниками на тему «Створення ОСББ»;

- секторами превенції відділів Вінницького РУП ГУНП у Вінницькій області проведена координаційна нарада з соціальними робітниками на тему «Спільна співпраця по виявленню самотніх громадян похилого віку та інвалідів, які потребують соціальної допомоги з метою запобігання скоєнню відносно них протиправних посягань».

- Вінницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України в грудні 2021 року для працівників Територіального центру проведено навчання та практикум «Надання першої домедичної допомоги» з отриманням сертифікатів.

Директор

Галина БАЧИНСЬКА